



16 ans d'expérience sur les modules Logistiques de SAP® :

WM – HUM – LES - MM – PP – SD – QM

Certifié CPIM de l'APICS (Certified in Production and Inventory Management) en 2004, certification américaine reconnue en logistique et gestion de production

Certifié ITIL Foundation en 2008, certification anglaise sur les bonnes pratiques de gestion d'un service informatique ou d'un centre de compétence.

Références

Automobile

PSA PEUGEOT CITROËN
INERGY AUTOMOTIVE SYSTEMS
FEDERAL MOGUL
THYSSENKRUPP Presta France SA
A.RAYMOND
SOFEDIT
SAME
MOLEX AUTOMOTIVE
L&L PRODUCTS

Agro-alimentaire

BIO SPRINGER
JACQUOT
SALINS DU MIDI
CAMPINA
GIVAUDAN
HEINEKEN

Retail & AFS

SERAP
TRIUMPH INTERNATIONAL
RICHEMONT

Pharmacie – Médical

GLAXOSMITHKLINE
AVENTIS
MERCK
BAYER
PLASTIC OMNIUM MEDICAL

Autres Industries

ZETES
SMURFIT
TROUVAY & CAUVIN
SCHNEIDER ELECTRIC S.A
GEC ALSTHOM ACB
ROBERT BOSCH France
FINA
REXAM
NORDIA
SIDEL
TERREAL

Administrations

CEMAGREF
EDF

Résumé du CV

Mes domaines d'expertise sont :

- ✚ la gestion des stocks (IM),
- ✚ la gestion d'entrepôt (WM),
- ✚ la gestion des unités de manutention (HUM)
- ✚ la radio fréquence (RF SapConsole),
- ✚ le transport (LES-TRA)

Je connais également bien :

- ✚ les achats (MM),
- ✚ les ventes (SD),
- ✚ la production (PP),
- ✚ la qualité (QM).

Je suis entré dans le monde SAP en 1992 en tant que développeur ABAP, sur les modules R/2 équivalents R/3 de MM, PP et SD.

En 1996, en passant de R/2 à R/3, j'ai arrêté le développement et je me suis spécialisé sur **MM, Achats et Stocks**. Il m'arrive toujours fréquemment de lire et de débogger des programmes ABAP.

En 1998, je mets en place **la gestion d'entrepôt WM**.

En 2000, j'effectue la première implémentation de **HUM (gestion des emballages)** en France.

Depuis, j'effectue principalement des missions sur ces deux modules (WM et HUM).

Petit à petit, je suis intervenu sur les autres composantes du module **LES (Logistics Execution Systems)**, à savoir :

- ✚ **le Transport**
- ✚ **la RF (Radio Fréquence)**

J'ai appris les spécificités des secteurs requérant une traçabilité importante :

- ✚ **L'Automobile**
- ✚ **La Pharmacie**
- ✚ **L'Alimentaire**

J'ai travaillé sur plusieurs des solutions spécifiques de SAP :

- + IS-Automotive / DIMP
- + IS-AFS (Apparel and Footware)
- + IS-Retail
- + IS-Oil

Dans une démarche d'amélioration continue :

- + En 2004, j'ai obtenu la certification **CPIM de l'APICS** (Certified in Production and Inventory Management), une certification américaine mondialement reconnue en logistique et gestion de production.
- + En 2008, j'ai obtenu la certification **ITIL Foundation**, une certification anglaise reconnue portant sur les bonnes pratiques de gestion d'un service informatique ou d'un centre de compétence.

Lors de la quarantaine de projets SAP auxquels j'ai participé, j'ai effectué des missions variées :

- + développeur,
- + consultant,
- + formateur,
- + team leader,
- + chef de projet.

Avec plus de 15 ans d'expérience sur SAP, j'effectue également des audits et des missions d'expertise.

De nombreuses sociétés de conseil m'ont fait confiance :

- + Price Waterhouse Coopers,
- + Cap Gemini,
- + Accenture,
- + IBM,
- + ...
- + J'ai aussi travaillé directement pour SAP France.

De la mission d'audit effectuée seul au plateau projet de 200 personnes, j'ai travaillé en France, en Belgique, en Italie, en Allemagne, aux Pays-Bas, en Angleterre, en Irlande, en Suisse et aux USA.

Je parle couramment anglais et j'ai un niveau intermédiaire en allemand.

Projets

Avril 2009 : **Audit Stock et Traçabilité** chez **HEINEKEN** (Rueil-Malmaison), dans le secteur alimentaire.

- Deux journées d'audit de la solution traçabilité dans l'activité brasseries.

Janvier 2009 – Aujourd'hui : **Consultant Logistics Execution** chez **RICHEMONT** (Genève), dans l'industrie du luxe. SAP Retail.

- Mise en place de nouvelles fonctionnalités dans le centre de distribution principal en Suisse.

Décembre 2008 : **Expertise WM** chez **TERREAL** (Paris), dans l'industrie de la terre cuite et des tuiles.

- Une journée d'expertise pour aider à la réalisation d'un prototype WM.

Janvier 2008 – Décembre 2008 : **Consultant WM – HUM** chez **GIVAUDAN** (Genève), dans le secteur de la parfumerie et des arômes.

- Roll-out d'une solution Ecc6 sur plusieurs entrepôts en France et en Suisse.
- En charge de la partie WM – HUM lors du démarrage des sites d'Argenteuil (France – Centre Européen de Création de parfums) en mai et Vernier (Genève – siège du groupe) en novembre.
- Support post-démarrage.

Février 2008 – Mars 2008 : **Consultant WM – HUM - IS-AUTOMOTIVE** chez **L&L PRODUCTS** (Alsace), dans le secteur Equipementier Automobile. SAP Ecc6 Automotive.

- Test des solutions logistiques (MM, PP, SD, WM, HUM, RF) dans le cadre d'une montée de version 4.6c Automotive vers Ecc6 Automotive.
- Scenarii spécifiques à l'automobile : EDI, JIT, auto-facturation client.

Mai 2007 – Novembre 2007 : **Consultant WM + RF (WebSapConsole)** chez **SIDEL** (Alsace), dans le secteur des emballages et des lignes d'emboutissage. SAP Ecc6.

- Implémentation de la solution RF WebSAPConsole.
- Définition de la solution pour l'entrepôt (WM).
- Spécifications fonctionnelles des transactions à développer et supervision des développements.

Mai 2007 : **Expertise WM** chez **CAMPINA** (Pays-Bas), dans le secteur alimentaire. SAP Ecc6.

- 3 jours d'intervention pour régler quelques problèmes avant un démarrage.
- 1 journée de discussion avec le senior management de Campina sur les options logistiques envisageables à moyen terme.

Janvier 2006 – Avril 2007 : **Team Leader Logistics Execution** chez **TRIUMPH INTERNATIONAL** (Alsace). Roll-out d'une solution AFS (Apparel and Footwear Industry). SAP 4.6c + AFS 3.0b

- Roll-out d'un des deux plus gros entrepôts du groupe en Europe.
- En charge de la partie Logistics Execution (gestion d'entrepôt, gestion du transport avec la fonctionnalité Transporteurs Express XSI, cross-docking, interfaces avec un système externe gérant le convoyeur, les terminaux radio-fréquence et les activités VAS (Value Added Service)).
- Support après-démarrage
- Environment: SAP AFS, HUM, WM décentralisé.

Septembre 2005 – Décembre 2005 : **Consultant WM – HUM** chez **SCHNEIDER ELECTRIC**, dans le secteur Equipements électriques. SAP ECC 5.0.

- Membre de l'équipe logistique définissant un core model mondial (130 pays, 550 usines) avec un périmètre incluant APO, CRM, BW, TRM et WM décentralisé.
- En charge de certaines nouvelles fonctionnalités, telles que VAS (Value Added Services) et Cross-Docking.

Juin 2005 – Juillet 2005 : **Consultant WM, HUM et IS-AUTOMOTIVE** chez **INERGY AUTOMOTIVE SYSTEMS** dans le secteur Equipementier Automobile.

- Participation à la définition d'un Core Model mondial.
- Intégration du prototype réalisé en 2004 pour l'usine de Laval dans le Core Model.

Février 2005 – Mai 2005 : **Consultant RF – SAPCONSOLE** chez **REXAM** (Paris et Chicago, USA), dans le secteur Gestion des Emballages.

- Implémentation de la solution SAPConsole et remplacement de la solution radio-fréquence existante suite à un Roll-out de SAP dans 3 usines aux Etats-Unis.
- Installation et paramétrage du serveur Telnet. Paramétrage des scanners.
- Définition de la solution pour l'atelier (PP) et l'entrepôt (WM).
- Spécifications fonctionnelles des transactions à développer et supervision des développements.

Janvier 2005 : **Expertise LES - Transport** chez **SALINS DU MIDI** (Montpellier), dans le secteur Agro-alimentaire.

- Présentation des fonctionnalités de Transport Entrant dans des scénarii d'achat externes et de transferts inter divisions.
- Paramétrage d'un prototype achat de transport entrant pour un achat externe.

Novembre 2004 – Janvier 2005 : **Expertise WM – HUM – RF SAPCONSOLE et IS-AUTOMOTIVE** chez **MOLEX AUTOMOTIVE** (Toulouse), dans le secteur Equipementier automobile.

- Audit des solutions logistiques en cours d'implémentation.
- Transfert de compétence vers les consultants internes et externes autour des fonctionnalités HUM dans un environnement WM, SAP R/3 4.7 + solution automotive DIMP.
- Support à distance de l'équipe d'implémentation sur tous les problèmes HUM, en particulier l'intégration avec QM.

Novembre 2004 – Décembre 2004 : **Expertise Traçabilité** chez **NORDIA** (Chambéry), dans le secteur Agro-alimentaire.

- Présentation des fonctionnalités SAP permettant de répondre aux demandes de traçabilité alimentaire du règlement européen 178 / 2002.
- Participation au chiffrage et à l'élaboration du planning du projet.

Septembre 2004 – Janvier 2005 : **Consultant MM / WM** chez **BIO-SPRINGER** (Paris), dans le secteur Agro-alimentaire.

- Intervention à temps partiel 4 mois avant le démarrage afin de stabiliser les solutions MM.
- Prototypage des flux de transport entrant et de transport pour transferts intersites.
- Mise en place de WM dans l'entrepôt de produits finis et support au démarrage.

Septembre 2004 – Octobre 2004 : **Consultant WM - HUM – RF SAPCONSOLE et IS-AUTOMOTIVE** chez **ENERGY AUTOMOTIVE SYSTEMS** (Laval) dans le secteur Equipementier Automobile.

- Construction d'un Prototype HUM – WM – PP – SD – MM – SAP Console - SAP R/3 4.6c + IS-Automotive.

Novembre 2003 – Août 2004 : **Consultant Senior WM - HUM – Logistics Execution** chez **GLAXOSMITHKLINE** (Evreux, puis Londres) dans le secteur de la Pharmacie.

De Novembre 2003 à Février 2004 :

- **Expertise WM – HUM** lors de la phase de conception (SAP R/3 4.6c).
- Comparaison des flux logistiques d'un entrepôt de distribution à Evreux (hors SAP) avec la solution européenne SAP « Bebop », basée sur WM décentralisé + HUM + RF SapConsole.
- Transfert de compétence vers les consultants internes et externes.
- Prise en charge des ateliers liés à la réception, en particulier l'intégration entre HUM, QM et WM.

De Février 2004 à Août 2004 :

- **Consultant Senior WM – HUM** au centre de compétence de Londres, chargé du support de la solution Supply Chain & Manufacturing, gérant les sites de production de GSK worldwide (Canada, USA, UK, Australie, Italie, ...).
- Intervention sur les modules HUM, WM, RF SAP Console, PP-PI et QM de SAP R/3 4.6c.
- Pratique de la validation informatique dans une industrie régulée.
- Assistance au démarrage du site d'Evreux (1500 personnes) au cours du mois de Juillet.

Septembre 2003 - Octobre 2003 : **Expertise WM - HUM et IS-AUTOMOTIVE** chez **INERGY AUTOMOTIVE SYSTEMS** (Laval) dans le secteur Equipementier Automobile.

- Audit des flux logistiques d'une usine à Laval en vue du remplacement par HUM de l'application "étiquette Unilog" (gestion des emballages, terminaux d'acquisition codes à barres et puits de vidages).
- Participation à l'avant-vente, chiffrage et élaboration du planning du projet de mise en place de HUM au sein du projet global de migration 4.0 vers 4.6c.
- Formation de l'équipe projet sur HUM.

Juin 2003 : **Expertise HUM et IS-AUTOMOTIVE** chez **FEDERAL MOGUL** (Poitiers) dans le secteur Equipementier Automobile.

- Présentation des fonctionnalités de gestion des emballages dans SAP via HUM, tout en paramétrant le flux exposé par Federal Mogul dans un environnement de fabrication répétitive et de Summarize JIT Call.

Juin 2003 : **Expertise Logistique** chez **THYSSENKRUPP Presta France SA** (Florange) dans le secteur Equipementier Automobile.

- Intervention de 2 jours pour optimiser les flux Kanban sur les composants et le processus de création des documents de transport

Septembre 2002 – Janvier 2004 : **Consultant Senior WM - RF SAPCONSOLE – Logistics Execution** chez **JACQUOT** (Troyes) dans le secteur du chocolat et de la confiserie. Projet de mise en place de SAP R/3 version 4.6c dans 7 usines.

De Septembre 2002 à Avril 2003 :

- Audit de la solution logistique externe (entrepôt de distribution) en cours de conception.
- Prise en charge des flux Logistics Execution au sens SAP : flux entrants, stockage WM, flux sortants (picking, packing) et chargement transport.

De Mai 2003 à Janvier 2004 :

- Support de la solution mise en place.
- Mise en place de la radio-fréquence dans l'entrepôt via SAPConsole.

Avril 2001 – Février 2003 : **Consultant Senior WM – HUM et IS-AUTOMOTIVE** chez **A.RAYMOND** (Grenoble) dans le secteur Equipementier Automobile. Projet de mise en place de SAP R/3 version 4.6c + IS-Automotive 2.0 dans 7 pays, projet faisant suite à la mise en place de 2 usines à Grenoble en 4.0b en 1999.

d'Avril 2001 à Mai 2002 :

- Roll-out allemand : interfaçage de SAP avec un système externe gérant le centre de distribution (entrepôt avec automate, convoyeurs, atelier d'emballage et palettisation).
- Définition de la solution logistique (entrées, picking, emballage) via Lean WM, les Idocs entrants et sortants adéquats et HUM.

de Mai 2002 à Février 2003 :

- Roll-out français : migration de la version 4.0b à la version 4.6c.
- Prise en charge des flux logistiques impliquant WM et/ou HUM : entrepôt de distribution, flux inter-sites, gestion d'articles en multi-emballage.

Mars 2002 : **Formateur WM** chez **ZETES** (Bruxelles), dans le secteur des équipements d'acquisition codes à barres.

- Préparation des cours et formation d'un groupe d'une dizaine de personnes sur SAP, depuis la définition générale des modules SAP, jusqu'à l'expertise WM.
- Comparaison entre l'offre ZETES (gestion d'entrepôts complexes avec gestion en radio-fréquence) et l'offre SAP (WM + SAPConsole + TRM + HUM).
- Intervention de 3 semaines, en anglais, pour un public européen.

Juin 2001 – Décembre 2001 : **Consultant Senior WM / HUM** chez **PSA PEUGEOT CITROËN** (Paris) **pour le compte de SAP FRANCE** dans le secteur pièces de rechanges automobiles. Projet de mise en place de SAP R/3 version 4.6c dans 3 pays.

- Projet de gestion des pièces de rechange.
- Intervention en cours de projet pour aider l'équipe Réception sur les flux Sous-traitance, Retours Clients et Retours Fournisseurs, dans un environnement WM décentralisé avec HUM, Radio-Fréquence et TRM.

Septembre 2000 – Juin 2001 : **Consultant Senior WM / HUM et IS-AUTOMOTIVE** chez **SOEDIT** (Paris) dans le secteur Equipementier Automobile. Projet de mise en place de SAP R/3 version 4.6c + version IS-Automotive 2.0 dans 8 usines du groupe en France.

- Formation des utilisateurs sur WM,
- Auto-formation sur HUM, SOEDIT étant le premier client français à installer ce module.
- Définition des solutions (gestion des magasins, flux en production et flux d'expédition), avec mise en place de matériel d'acquisition Radio-Fréquence
- Consultant MM-Achat à mi-temps pendant 3 mois.

Novembre 2000 : **Expertise WM / HUM / PP / SD** chez **PLASTIC OMNIUM MEDICAL** (La Verpillière) dans le secteur Médical. Avant-vente d'un projet de mise en place de SAP R/3 version 4.6c dans 1 usine du groupe Plastic Omnium.

- Une journée de visite et d'entretiens, afin de déterminer la faisabilité dans SAP et la nécessité d'implantation des modules WM et HUM.

Septembre 2000 : **Formateur WM** chez **AVENTIS** (Lyon) dans le secteur de la Chimie. Projet de mise en place de SAP R/3 version 4.6c.

- Intervention de 2 jours pour paramétrer un environnement WM et faire une démonstration WM à des acteurs européens du projet.

Juillet 1999 – Mai 2000 : **Consultant Senior MM et Responsable MM / WM du Centre de Compétence Européen** chez **SMURFIT** (Paris) dans le secteur de la Papeterie. Projet de mise en place de SAP R/3 version 4.0b dans 250 usines du groupe (plus de 3.000 utilisateurs finaux) et 7 pays d'Europe.

de Juillet 1999 à Octobre 1999 :

- Déploiement de la solution Core européenne avec adaptation à la France.
- **Consultant Senior MM** pour les solutions locales France. Définition des 2 applications majeures : Réception des bobines de papiers et Achats / Réception de vieux papiers.

de Novembre 1999 à Mai 2000 :

- **Responsable MM / WM du Centre de Compétence Européen** (Angleterre, Pays-Bas, Irlande, France et Autriche) :
 - Encadrement de 4 à 7 personnes (anglais, irlandais et français),
 - Responsable du paramétrage et des solutions européennes,
 - Animation de groupes de travail européens d'optimisation des processus,
 - Maintenance d'une solution WM avec matériel d'acquisition Radio-Fréquence,

Février 1999 – Juin 1999 : **Consultant Senior MM / WM et IS-RETAIL** à la **SERAP** (Paris) dans le secteur de la Grande Distribution. Projet de mise en place de SAP R/3 RETAIL version 4.0b pour une plate-forme et 12 points de ventes.

- Intervention en cours de projet pour prendre en main la Logistique (Flux matières et WM).
- Encadrement de 2 consultants Juniors.
- Formation et encadrement des utilisateurs sur MM-stocks, WM, la partie planification de SAP RETAIL (tables d'allocations, réapprovisionnement entre points de ventes et plate-forme), les expéditions et le transport.
- Définition et paramétrage des solutions.

Février 1999 – Mars 1999 : **Consultant MM** chez **TROUVAY & CAUVIN** (Le Havre) dans le secteur de la robinetterie industrielle. Projet de mise en place de SAP R/3 version 3.0f dans 1 usine du groupe, projet faisant suite à une mise en place de 2 usines en 1997.

- Paramétrage MM (achats et stocks) et formations MM.

Mars 1998 – Février 1999 : **Consultant WM** chez **A.RAYMOND** (Grenoble) dans le secteur Equipementier Automobile. Projet de mise en place de SAP R/3 version 4.0b dans 2 usines du groupe.

- Participation à l'avant vente.
- Formation et encadrement d'utilisateurs MM Stocks et WM ainsi que de consultants juniors.
- Définition, prototypage et paramétrage des solutions.
- Démarrage et support.

Février 1998 – Octobre 1998 : **Consultant Senior MM** chez **SCHNEIDER ELECTRIC S.A** (Grenoble) dans le secteur des basses et moyennes tensions électriques. Projet de mise en place de SAP R/3 version 3.1h dans 2 usines du groupe.

- Participation à l'avant vente et à l'étude d'adéquation MM / WM
- Formation de base SAP pour la direction du projet pour définir la structure SAP.
- Encadrement d'un consultant junior.
- Expertise sur les Schémas de Prix dans MM-Achats.

Janvier 1998 – Avril 1998 : **Chef de Projet + Consultant Senior MM** chez **GEC ALSTHOM ACB** (Nantes) dans le secteur ingénierie. Projet de mise en place de SAP R/3 version 3.0f.

- Intervention en cours de projet, après un Audit d'une semaine sur la partie MM.
- Gestion des plannings et encadrement de l'équipe de consultants.
- Formation et encadrement des utilisateurs sur MM.
- Définition et paramétrage des solutions MM.
- Recette des solutions et suivi du démarrage.

Décembre 1997 : **Auditeur MM** au **CEMAGREF** (Paris) dans le secteur public. Projet de mise en place de SAP R/3 version 3.0d. Installation du module SAP de comptabilité publique M9.

- Audit d'une semaine de la partie MM du projet.
- Formation du consultant MM sur certaines fonctionnalités achats.

Juin 1997 – Novembre 1997 : **Consultant Senior MM** chez **TROUVAY & CAUVIN** (Le Havre) dans le secteur de la robinetterie industrielle. Projet de mise en place de SAP R/3 version 3.0f dans 2 usines du groupe.

- Gestion des plannings.
- Formation et encadrement d'une vingtaine d'utilisateurs sur les modules MM et fonctions centrales (articles, classification, gestion des documents, gestion par lots).
- Encadrement de consultants juniors.
- Définition et paramétrage des solutions.
- Recette des solutions et assistance au démarrage.

Mai 1997 : **Hotline technique et fonctionnelle** chez **MERCK** (Paris) sur SAP R/2 version 4.3

- Développements en ABAP 4 : reporting, batch-inputs.
- Gestion du dictionnaire de données DDIC et des tables.
- Hotline fonctionnelle sur les modules RM, RV, RF et RK.

Octobre 1996 à Avril 1997 : **Consultant Senior MM** chez **SDFG** (Italie et Allemagne), fabricant de tracteurs et de moissonneuses-batteuses. Projet de mise en place de SAP R/3 version 3.0f dans 4 usines du groupe.

- Etude conception générale MM pour les 4 usines du groupe.
- Encadrement de consultants juniors.
- Supervision des projets locaux italiens et allemands (1 mois en Allemagne).

Juillet 1996 à Septembre 1996 : **Consultant PS / CO** chez **EDF** (Paris).

- Mise en place d'un outil de suivi budgétaire d'un projet d'implantation de SAP R/3.
- Définition et paramétrage de la solution dans PS et CO.

Juin 1995 à Juin 1996 : **Analyste « Achats/Stocks »** chez **FINA** (Paris). SAP R/2 RM, RF, RK, IS-OILS.

- Etude détaillée et développement ABAP de la fonction échange de carburant entre pétroliers.
- Etude détaillée et développement ABAP des fonctions valorisation des stocks.

Janvier 1995 à Mai 1995 : **Analyste « Migration »** chez **ROBERT BOSCH France** (Paris).
SAP R/2 RV, RF, RK.

- Etude et planification d'une migration de SAP R/2 version 4.4 vers 5.0.

Novembre 1992 à Novembre 1994 : **Analyste Programmeur** chez **BAYER France** (Paris).

- développement ABAP sur les fonctions stocks et achats.
- Participation à l'étude et à la réalisation d'une migration SAP R/2 version 4.4 vers 5.0.
- Hotline fonctionnelle et technique sur les modules RM, RV, RF et RS.
- Gestion des autorisations SAP.

Novembre 1991 - Octobre 1992 : **Programmeur** à l'**ARSOE** (Rennes, France).

- Développement en COBOL et CICS pour une application de gestion des cotisations.

Octobre 1990 - Septembre 1991 : **Help Desk**. Service Militaire (Rennes, France) sur un DPS 6.

Formation

Formation Générale :

1986	Bac C (Rennes)
1987-1988	Faculté des Sciences Economiques (Rennes)
1989-1990	BTS Informatique de Gestion (Rennes)
1990-1991	Unités du DECF (Diplôme d'Etudes Comptables et Financières)

Cours SAP suivis chez SAP France :

<u>Date</u>		<u>titre du cours</u>	<u>référence SAP</u>
Mars	1993	Fonctions de bases du module RS (système)	RS010
Septembre	1993	ABAP 4	RS310
Novembre	1995	Gestion des Achats	CMM03
Mars	1996	Gestion des Stocks	CMM02
Septembre	1997	Gestion des emplacements magasins (WM)	LO530
Janvier	1998	Paramétrage Gestion de projet (PS)	LO
Juin	1998	Delta WM 4.0 par rapport à la 3.0	MM
Octobre	2000	Automotive en version 4.6b + AS 2.0	IAU210

Formations et Certifications en Anglais :

2003 - 2004	Certification américaine CPIM (Certified in Production and Inventory Management) de l'APICS
2005 - 2008	Inscris en 2 ^{ème} année de Licence d'Anglais à La Sorbonne Certification anglaise ITIL Foundation

Langues

Anglais : Courant.
Effectué plusieurs projets en Grande-Bretagne et aux Etats-Unis.

Allemand : Autonomie suffisante pour la vie courante
Véçu en Allemagne de 1975 à 1978.
Effectué 2 projets en Allemagne (1997, 2001 – 2002).

Italien : Véçu et travaillé en Italie d'octobre 1996 à mars 1997.

Espagnol : 2 ans d'études au lycée. Plusieurs séjours en Espagne.

Divers

- 40 ans.
- Marié, 3 enfants.
- Nationalité française.